附件2

**剑桥少儿英语口试考官监控要求**

剑桥少儿英语口试考官质量监控方式包括现场监控和远程监控两种，我省采取现场监控方式。

现场质量监控：考试期间，口试考官组长到考点对口试考官质量监控。主要从考官的行为举止是否恰当、口试考场环境、口试流程、口试评分等方面做出“满意”、“需要提高”、“不满意”的评估结果，TL将在网上提交《口试考官质量监控表（Monitoring Checklist）》。

远程质量监控：各考点对需质量监控的考官进行考试录音（每位考官完成3—5名考生的考试录音，并在每位考生考试结束后将该考生各部分成绩及总成绩进行录音）。将录音文件以电子格式交由口试考官组长（TL）进行远程质量监控，并由TL在网上提交《口试考官质量监控表（Monitoring Checklist）》。监听工作完成后，考点和TL销毁所有录音资料。

按照口试考官管理体系要求，区域口试考官组长（RTL）将于考试之前或考试当天对口试考官组长（TL）工作进行质量监控。